

Beratungs- und Unterstützungsangebote für Familien/Schwangere im Rahmen des Netzwerks Frühe Hilfen während der Coronakrise



Institution	Ansprechpartner *innen	Telefonische Erreichbarkeit	Telefonnummer	Arbeitsweise/Sonstiges
Frühe Hilfen	Andrea Frensch Christina Müller Anna Pugell	Mo-Fr: 8:00- 16:00 Uhr	0203 346 998 16	Telefonberatung, persönliche Termine nur in absoluten Ausnahmefällen und nach telefonischer Vorabsprache
pro familia	Notdienstplan mit unterschiedlicher Besetzung (immer zwei Mitarbeitende)	Mo-Do: 9:00- 13:00 & 14:00- 18:00 Uhr Fr: 9:00-13:00 Uhr	0203 350 700	Telefonberatung, persönlich nur Schwangerschaftskonfliktberatung nach § 218/219 nach Absprache
Haus im Hof	Iris Krämer (Telefon/Termine) Dorothea Ridder (Beratung) Sandra Witzel (Beratung)	Mo – Fr. 8:00 – 14:00 Uhr	0203 57 93 731	Telefonische Beratung, persönlich nur in absoluten Ausnahmefällen und nur nach telefonischer Vorabsprache
Ev. Beratungsstelle Duisburg		Mo-Fr: 08:30 – 12:00 und 13.00 – 16:00 Uhr + offene Telefonsprech stunde Mo-Fr: 9:30- 12:00 Uhr	0203/ 990690 (Duisburg) 02841/9982600 (Duisburger Westen)	Telefonberatung nach Vereinbarung, persönlich nur Schwangerschaftskonfliktberatung nach § 218/219 nach Absprache, „offene Telefonsprechstunde“ für Menschen, die akut unter Druck stehen, werden direkt mit einer/m Berater*in verbunden
Städt. Beratungs- und Therapiezentrum	Frau Bleilevens	Mo-Fr: 8:00- 15:00 Uhr	0203 283 8577	Telefonberatung, persönlich nur Schwangerschaftskonfliktberatung nach § 218/219 nach Absprache

Beratungs- und Unterstützungsangebote für Familien/Schwangere im Rahmen des Netzwerks Frühe Hilfen während der Coronakrise



Institut für Jugendhilfe	Frau Panthel Frau Block Frau Gribbe	Mo-Do: 08.00- 16.00 Uhr Fr: 08.00- 15.00 Uhr	0203 3019860	Ängste, Sorgen und Konflikte- wie kann ein gutes familiäres Zusammenleben in Zeiten von Corona gelingen? Das Institut für Jugendhilfe/Fachbereich Erziehungsberatung bietet zu diesen und anderen Fragen zur Erziehung, zu familiären Konflikten, Ängsten etc. Telefonberatung an
Caritaszentrum Mitte	Fr. Gövert	Mo-Fr: 9:00- 15:00 Uhr	0203-28656-58 -28656-50	Telefonberatung
Caritaszentrum Meiderich/Rheinhausen	Fr. Hohmuth	Mo-Do: 8:00- 14:30 Uhr	0203-7090230- 31	Telefonberatung
Caritaszentrum Meiderich/Rheinhausen	Fr. Hohmuth	Mo-Do: 8:00- 14:30 Uhr	0203-7090230-3	Telefonberatung
Caritaszentrum Nord	Fr. Lappok	Mo-Di: 09:00- 17:00 Uhr Mi: 10.00- 17:00 Uhr Do: 09:00- 16:00 Uhr Fr: 09:00- 12:00 Uhr	0203-99 406 -22	Telefonberatung

Beratungs- und Unterstützungsangebote für Familien/Schwangere im Rahmen des Netzwerks Frühe Hilfen während der Coronakrise



Caritaszentrum Homburg	Fr. Kamps	Mo, Mi, Do 08:00-12:00 Uhr Di 13:00-17:00 Uhr	02066-41684-13	Telefonberatung
Caritaszentrum Süd	Fr. Schöttes	Mi, Do, Fr: 9:00-13:00 Uhr	0203-449859-21	Telefonberatung
Frauenberatungs- stelle	Diana Determann Melanie Lüdtko Gisela Oberheide Anika Walther	Mo-Fr: 9.00- 12.00 Uhr Darüber hinaus können Telefonberatu- ngen vereinbart werden	0203-3461640	Telefonberatung nach Vereinbarung
Verband für alleinerziehende Mütter und Väter		24/7	0201/82774-799	Telefonische psycho-soziale Beratung durch qualifizierte Ansprechpartner*innen (Corona-Krisenhotline für Alleinerziehende)
Bunter Kreis Duisburg	Antje Bandemer Ruth Jansen	Mo-Fr 9:00- 13:00 sicher, oft auch länger	0203 98579140	Telefonberatung, persönliche Termine nur in absoluten Ausnahmefällen und nach telefonischer Vorabsprache

Beratungs- und Unterstützungsangebote für Familien/Schwangere im Rahmen des Netzwerks Frühe Hilfen während der Coronakrise



Deutscher Kinderschutzbund OV Duisburg e. V. Fachberatungsstelle	Sandra Pogoda Sonja Granic Nicola Riemer Birgit Felithan (Leitung) Yansa Schlitzer	Mo-Do: 9:00 – 12:00 Uhr Mo-Fr: 9:00 – 16:00 Uhr Mo-Fr: 9:00 – 16:00 Uhr	0203 353522 0157 59540078 0203 735513	Geschäftsstelle, keine persönlichen Termine, Vorstandsassistenz, Telefonberatung, keine persönlichen Termine
Malteser Migranten Medizin (MMM)	Heike Nover	Geschlossen		Öffnung voraussichtlich am 09.04.2020
Kinder- und Jugendarztzentrum U18	Bettina Brockschmidt und Kollegen	Mo-Fr: 8:00-12:00 Mo:15:00-17:00 Di/Do 14:00-17:00	02065/8920300 oder -327 für Auskünfte zu Corona	Telefonische Beratung, Infektsprechstunde davon zeitlich getrennt Vorsorgen ,Impfungen , Beratungen nach tel. Vereinbarung
Deutsches Rotes Kreuz (Familienhilfe sofort vor Ort)	Tonja Christ Liane Lauprecht	24/7	01728931134 015253033672	Erreichbarkeit rund um die Uhr, Nachrichten auf der Mailbox werden schnellstmöglich zurückgerufen
Caritasverband e.V. (Familienhilfe sofort vor Ort)	Yasemin Korkmaz Nina Flügge	Mo-Fr.: 8:00-16:00 Uhr	0203 / 600 135 34	Telefonberatung; persönliche Termine nur in absoluten Ausnahmefällen und nach telefonischer Vorabsprache
DRK - Nachbarschaftshilfe für Duisburg Süd	Sedef Dumolin	24/7	0172 6742565 Sedef.dumolin@drk-duisburg.de	Kostenloses Angebot für Corona Risikogruppe: - Einkaufen gehen, mit dem Hund Gassi gehen, Müll wegbringen, kurze Wege erledigen z.B. Post

Beratungs- und Unterstützungsangebote für Familien/Schwangere im Rahmen des Netzwerks Frühe Hilfen während der Coronakrise



Petershof Maxloh (Nachbarschaftshilfe)		Mo-Do: 8:00- 16:30 Uhr Fr: 8:00 - 15:00 Uhr	0203 500 667	Telefonische Erreichbarkeit, keine persönlichen Termine Wenn Sie derzeit nicht aus dem Haus kommen, können wir Ihnen in Maxloh – soweit möglich – gerne helfen (Apotheke, Lebensmittel, etc.)
Stadtteiltreff Hochfeld Immedal 28	Katrin Lefherz	Mo-Fr: 11:00 - 17:00	0203 61249	Telefonberatung
AWO INTEGRATION	Mike Kim	Mo-Frei: 08:00- 16:00Uhr	0160 90563393	Vermittlung zur AWO Jugendhilfe+Migrationsfachdienste
Suchthilfeverbund	Alle Mitarbeitenden	Mo-Fr: 9:00 – 13:00 Uhr	0203 71890660 0203 98 4302-60	Siehe Homepage: www.suchthilfeverbund-duisburg.de
Kinderschutzgruppe Helios St. Johannes Klinik	Dr. Tülin Knipp Dr. Sarah Klein- Radukic Schwester Stephanie Nitsche	Mo-Fr: 8:00- 14:00 Uhr	0203 5462631 (Sekretariat) Für Notfälle jederzeit: 0203 5462175	Telefonberatung, persönliche Termine aktuell nur nach Vorabsprache, in Notfällen/ dringenden Verdachtsfällen der Kindeswohlgefährdung bitte jederzeit Vorstellung in der Kindernotfallambulanz
Malteser Krankenhaus St. Anna: Sozialpädiatrisches Zentrum (SPZ) und „Schreiambulanz“ am SPZ	Dr. med. Guido Wolf & Elke Vogt Fachärzte für Kinder- und Jugendmedizin Gero Hufendiek & Nicole Offelmann, Dipl.- Psych. Nadine Gilge,	Mo-Do: 8.30- 10.30 und 14.30-16.30 Uhr Fr: 8.30 bis 10.30 Uhr	0203-7551281 oder 0203-7551630	<ul style="list-style-type: none"> • Beratung bei frühkindlichen Regulationsstörungen (massive Schreiatacken, Ein- und Durchschlafstörungen und Essstörungen) • Verhaltensauffälligkeiten und emotionale Störungen bei Kleinkindern <p>Wegen der Corona-Pandemie momentan erst einmal telefonische Beratung; persönliche Termine dann ggf. nach Absprache</p>

Beratungs- und Unterstützungsangebote für Familien/Schwangere im Rahmen des Netzwerks Frühe Hilfen während der Coronakrise



	Dipl. Erziehungs- wissenschaftlern			
Allgemeiner Sozialer Dienst (ASD)			Für die passenden Ansprechpartner *innen siehe: https://www.duisburg.de/vv/produkte/pro_du/dez_ii/51/allgemeiner-sozialer-dienst.php	Telefonberatung und §8a Kinderschutzüberprüfung
Streetwork Mitte/Süd	Katharina Reich	Mo-Fr: 8:00-16:30 Uhr	01573 9428973	Telefonische Erreichbarkeit und Beratung
Streetwork Maxloh	Jennifer Salzmann Benedikt Postler	Mo-Fr: 8:00-16:00 Uhr	0163 3908173 0163 3908794	Telefonische Erreichbarkeit und Beratung
Streetwork Hamborn	Katja Denno Klaus Kaulen	Mo-Fr: 8:00-16:00 Uhr	0163 3908176 0163 3908177	Telefonische Erreichbarkeit und Beratung
Streetwork Bruckhausen/Beeck/Beckerwerth	Monika Jonischkat Hendrik Spieß	Mo-Fr: 8:00-16:00 Uhr	0163 3908170 0163 3908171	Telefonische Erreichbarkeit und Beratung
Streetwork Meiderich	Aylin Argu Oliver Opitz	Mo-Fr: 8:00-16:00 Uhr	0163 3908793 0163 3908174	Telefonische Erreichbarkeit und Beratung

Beratungs- und Unterstützungsangebote für Familien/Schwangere im Rahmen des Netzwerks Frühe Hilfen während der Coronakrise



Streetwork Homberg	Nazan Uysal Michael Ertel	Mo-Fr: 8:00-16:00 Uhr	0163 3908188 0163 3908187	Telefonische Erreichbarkeit und Beratung
Streetwork Hochfeld	Katharina Schäfer Ramazan Yildirim	Mo-Fr: 8:00-16:00 Uhr	0163 3908798 0163 3908172	Telefonische Erreichbarkeit und Beratung
Streetwork Rheinhausen	Kim Kempcke Nick Opitz	Mo-Fr: 8:00-16:00 Uhr	01578 5524677 01578 5524678	Telefonische Erreichbarkeit und Beratung
jobcenter Duisburg		Mo-Fr.: 08:00-16:00 Uhr	0203 302 1910	Persönliche Vorsprachen sind aufgrund der aktuellen Situation bis auf weiteres in allen Jobcenter bundesweit nicht möglich. Wichtige Informationen: https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges_Coronavirus/nCoV.html https://www.infektionsschutz.de/coronavirus/
Agentur für Arbeit Duisburg		Mo-Fr: 08:00-16:00 Uhr	0800 4 5555 00 (Arbeitnehmer)* Um unsere Erreichbarkeit zu erhöhen, wurde folgende Sammelrufnummer installiert: Für Arbeitnehmer: 0203 302 1111	Persönliche Vorsprachen sind aufgrund der aktuellen Situation bis auf weiteres in allen Agenturen bundesweit nicht möglich. Wichtige Fragen zur aktuellen Situation werden auf der Homepage unter www.arbeitsagentur.de/corona-faq und www.arbeitsagentur.de/corona-virus-aktuelle-informationen beantwortet
Bereich Kita und Kindertagespflege Jugendamt (51-22)			Für die passenden Ansprechpartner*innen siehe: www.duisburg.de	Telefonische Erreichbarkeit aller Einrichtungen und Kolleg*innen unter den bekannten Nummern

Beratungs- und Unterstützungsangebote für Familien/Schwangere im Rahmen des Netzwerks Frühe Hilfen während der Coronakrise



Städt. Familienzentrum Immendal 32	Frau Rehage Frau Kumar	Mo-Fr: 7.45-16.00	0203 62347	Telefonberatung
Familienzentrum St. Elisabeth Walsum	Tanja Nühlen	Mo – So: 8:00-18:00 Uhr	01777709230	Schlüsselgruppen, Betreuung im Familienzentrum, Nachrichten auf der Mailbox werden schnellstmöglich zurückgerufen, für den Bereich Walsum
Städt. KiTa Am Förkelsgraben 35, 47259 Duisburg	Claudia Kasekowsky	Mo-Fr: 7:00 - 16:00 Uhr	0203 – 781159 0178-6025006	Telefonberatung, Personal im Haus durch die Notbetreuung
Lebenshilfe Duisburg - Inklusive Kindertagesstätte und Familienzentrum „Die Waldwichtel	Ruth Ingendae Elena Heinzer	Mo-Fr: 7:00-16:00 Uhr	0203 729 990 62	Notbetreuung
Städt. Familienzentrum Kiebitzmühlenstr.	Frau Stosch-Tenbrink Frau Mennie	Mo-Fr: 8:00-16:00 Uhr	0178 9370083	Telefonische Erreichbarkeit
Ev.integr.Familienzentrum Brunnenstraße	Ingrid Dyballa Brigitte Troester	Mo-Fr: 8.00-15.30 Uhr	02065 61317	Telefonberatung, persönliche Termine nur in absoluten Ausnahmefällen und nach telefonischer Vorabsprache
PHG- Duisburg (psychiatrische Hilfgemeinschaft) - KipE Beratung	Jana Hanitzsch Mandy Krüning	Mo: 15:00-17:00 und ggf. auch außerhalb der Zeit	0203 34876 2701	Telefonberatung, persönliche Termine nur in absoluten Ausnahmefällen und nach telefonischer Vorabsprache
Regenbogen Duisburg gGmbH	Dennis Potysch	Mo-Fr: 08:30-16:00	0203 300 36 40	Telefonberatung, Aufsuchende Hilfe durch die ambulante Jugendhilfe in Ausnahmefällen

Beratungs- und Unterstützungsangebote für Familien/Schwangere im Rahmen des Netzwerks Frühe Hilfen während der Coronakrise



VKM Duisburg	Petra Wosnitzka	Mo-Fr: 9:00 – 13:00 Uhr	0203 / 488 949 – 80	Telefonberatung wie angegeben, nach Absprache bei Bedarf Assistenz und Unterstützung zu Hause (für Leistungsberechtigte: Eingliederungshilfe, Leistungen der Pflegekassen,...)
EBW (Willkommensbesuche , wellcome)	Frau Kasper Frau Steinbach		0203 2951 2814 0203 29512815	Nur in Notfällen telefonische Beratung möglich
Novitas BKK	Holger Russ	Mo-Fr: 9:00-17:00 Uhr	0203 545 9765 Servicenummer: 0800 664 8233	Telefonisch, per E-Mail holger.russ@novitas-bkk.de
Schulpsychologische Beratungsstelle der Stadt Duisburg		Mo-Fr: 10:00-16:00 Uhr	0203 88792	Telefonberatung, per Email unter schulpsychologie@stadt-duisburg.de
Büro Bildungsregion	Antje Confurius Galina Deaconescu Ulrike Neumann Klaus Peter Müller	Mo-Fr: 9-15 Uhr	0203 283 8877	Telefonauskunft
Spielzentrum Süd	Ulrike Hoppe Christiane Dudzinski	Mo-Fr 14.00-16.00 Uhr	0203 9352033	Telefonsprechstunden für Kinder und Jugendliche